

貴社のCADサポートを経験豊富なプロ集団にオンラインでアウトソースしてみませんか？

# MNS CAD オンラインサポートサービス (インストール付)

国内どこでもオンラインでサポート。待望のオンライン専用メニューリリース！

こんなお悩み事ありませんか？

近くにサポートしてくれる  
業者がない・・・

テレワークしているけど  
家に来られても困る・・・



導入支援から稼働後の運用支援、障害対応に至るまで、  
オンラインでお客様のCAD運用を丸ごとサポートします。



スピーディー

豊富な経験を持つCAD専門  
エンジニアにすぐおつなぎします。



寄り添った対応

画面を共有し、そばにいるような  
感覚で、視覚的に理解できます。



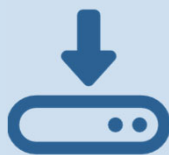
オンライン

ご自宅・職場など場所を問わず、  
全国どこからでも接続可能です。

## ご提供項目

### 導入支援 - インストール -

- CADソフト導入後速やかな利用開始ができるよう、オンラインで、ソフトウェア導入やライセンス認証の支援を行います。



### 運用支援 - 操作問い合わせ -

- 本サービス対象ソフトウェアに関する操作問い合わせを、フリーダイヤル、E-Mail、FAXで受け付け、技術者が対応します。
- 操作問い合わせ時には、オンラインで画面共有しながら対応します。



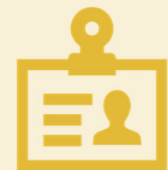
### 障害対応支援 - トラブル対応 -

- 本サービス対象ソフトウェアに関する障害発生時の問い合わせを、フリーダイヤル、E-Mail、FAXで受け付け、技術者が対応します。
- 再インストールを含め、オンラインでの作業により障害復旧を実施します。



### その他付帯サービス

- Word、Excel、PowerPointなどの操作問い合わせ（対象ソフトは別紙参照）
- 会員用サイトの参照（お客様マイページ）



## 注意事項



- 本オンラインサービスは当社指定のオンラインツールを用いてご提供します。
- ライセンス利用者単位での契約が必要です。（メールアドレス登録必須）
- 最低契約期間は1年間となります。
- ハードウェア修理、訪問対応、ソフトウェアの費用は含まれていません。
- 非日本語環境を含むメーカー推奨環境外のサポート、日本国外および日本語以外の問い合わせは対象外です。
- 初期指導（スクール）、カスタマイズ、データ作成などは別途費用となります。

# MNS CADオンラインサポートサービス

## ご契約の流れ



お客様からのお問い合わせ



サービス対象範囲・  
注意点などのご説明



オンラインツール  
接続確認



ご成約



サービス提供開始

## 対象製品およびご提供価格

対象製品	年額（1本目）	年額（2本目以降）
EXPERT-CAD	94,320円	47,040円
AutoCAD	94,320円	47,040円
AutoCAD LT	94,320円	47,040円
AutoCAD Mechanical	94,320円	47,040円
3ds Max	188,760円	94,320円
Revit	188,760円	94,320円
Inventor	188,760円	94,320円
Architecture, Engineering & Construction Collection	232,320円	116,160円
Product Design & Manufacturing Collection	232,320円	116,160円
SOLIDWORKS Standard	188,760円	94,320円
SOLIDWORKS Professional	188,760円	94,320円
SOLIDWORKS Premium	232,320円	116,160円

## よくあるお問い合わせ

カテゴリ	No.	質問および回答内容
共通	Q1	サービス利用者のメールアドレスは複数登録できますか？
	A1	1契約につき一つしか登録できません。
	Q2	サービス利用者のメールアドレスはフリーメールやキャリアメールでもいいのでしょうか？
	A2	可能です。
	Q3	契約期間内にサービス利用者を変更することはできますか？
	A3	可能です。
	Q4	サービス利用者のメールアドレスはグループアドレスでもよいのでしょうか？
	A4	グループアドレスはご使用いただけません。CAD使用者の個人メールアドレスをご登録ください。
導入支援	Q5	インストールは連絡すればすぐに実施してもらえますのでしょうか？
	A5	ご連絡いただいた後すぐに実施可能な場合もありますが、通常は当社作業者との日程調整をさせていただきます。
	Q6	インストール依頼が可能なソフトウェアの種類や台数に制限はないのでしょうか？
	A6	ソフトウェアの種類はサービス契約済みソフトウェアが対象です。台数はサービス利用者が使用するPCに限り、ただし、回数は原則として年2回までの対応がサービス範囲内となります。
	Q7	会社と自宅PCにインストールして使用する場合、使用者が同一であれば2台ともサービスの対象となるのでしょうか？
	A7	使用者が同一であれば、複数PCへのインストールが許諾されているライセンスに限り、サービス対象となります。
	運用支援	Q8
A8	初期指導はサービス対象外です。事前にスクールや指導をご受講ください。	
A9	Q9	電話で質問することはできないのでしょうか？
A9	電話でのご質問も可能です。ご契約後、郵送されるご案内にフリーダイヤルのご連絡先が記載されています。必要に応じて、ご希望の方はオンラインを用いた説明も可能です。	
障害対応支援	Q10	障害発生時にハードウェア修理およびOSリカバリーが必要であることが判明した場合はどうなるのでしょうか？
	A10	ハードウェア修理およびOSリカバリーは本サービス内に含まれていません。対応には別途費用がかかります。また、当社取り扱い対象製品のみ修理可能です。