

**オートデスクアカウント マニュアル
「ネームドユーザー」編**

**製品のインストールと
アクティベーション**

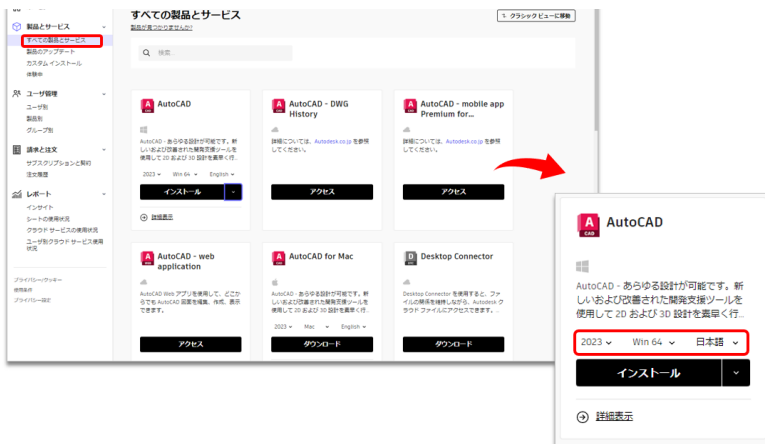
バージョン日付:
2022年8月17日

オートデスクのデスクトップ製品を利用するには、製品インストールが必要です。このチャプターでは、インストーラーのダウンロード方法を紹介します。製品ダウンロードは以下のいずれかの方法で行えます。

※旧バージョンの使用権の範囲はお客様のご契約開始時期によって異なります。使用権をお持ちの旧バージョンで、以下のサイトからダウンロード出来ないバージョンについては[お問い合わせ](#)よりご依頼ください。前バージョン使用特典については、特典規約：「[前バージョン使用特典](#)」にて詳細をご確認ください。

1) オートデスク アカウントからダウンロード (※P.109 参照)

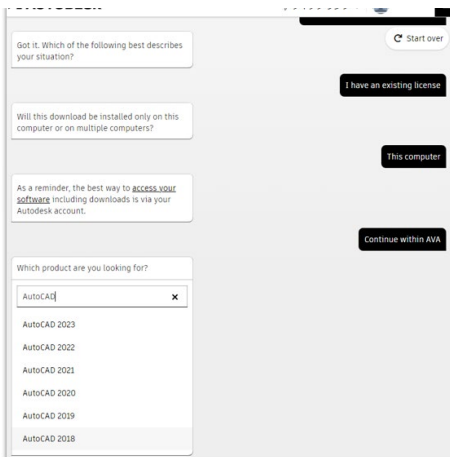
「最新バージョン、および過去 3 バージョン」がダウンロードできます。



2) AVA (Autodesk Virtual Agent) からダウンロード (※P.110~113 または P.114~116 参照)

「最新バージョン、および過去 5 バージョン」がダウンロードできます。

※製品によってダウンロードできるバージョンが限定されている場合があります。



オートデスクアカウントからダウンロードする

【1】 [オートデスク アカウント](#) にサインインして、「製品とサービス」 → 「すべての製品とサービス」 をクリックします。

ダウンロード可能な製品が表示されますので、インストールする製品を検索します。検索フィールドを使って製品検索する場合は、アルファベットを使用してください。



【2】 ダウンロードする製品が見つかったら、製品バージョン、オペレーティング システム、言語などを選択します。インストーラーは、各デバイスに設定されているダウンロードフォルダに保存されます。インストール方法は、P.117~で説明しています。



「インストール」の場合、ダウンロードとインストールを一度に行うため負荷が高く、フリーズしてしまう場合があります。「インストール」でフリーズしてしまう場合は、「ダウンロード」をお試しください。また、ダウンロードの前に、インターネットブラウザの「ポップアップブロックの解除」をしてください。

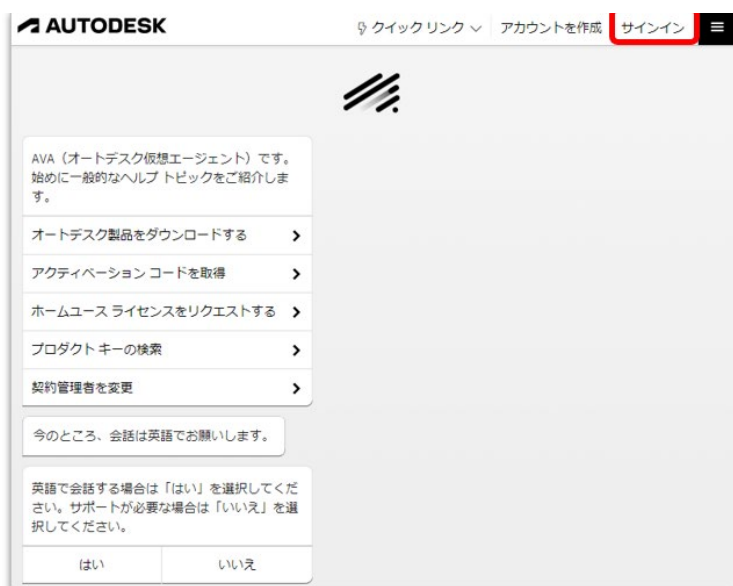
AVA (Autodesk Virtual Agent) からダウンロードする

AVA (仮想エージェント) を使用すると、オートデスクアカウントにアクセスしなくても最新または以前のバージョンをダウンロードできます。

※現在、AVA の製品ダウンロードは英語のみ対応しており、日本語では表示されません。

【1】AVA (<https://ava.autodesk.com/modular/>) にアクセスします。サインインします (オートデスクアカウントと同じ ID&パスワード)

※最初は日本語で表示されますが、後に英語に切り替わります。



【2】サインインしたら、表示されているメニュー、もしくは右上のクリックリンクメニューの「オートデスク製品をダウンロードする」をクリックします。



【3】メッセージが英語に切り替わります。表示されたメッセージの「**I have an existing license (私は既存のサブスクリプションメンバーです)**」を選択します。

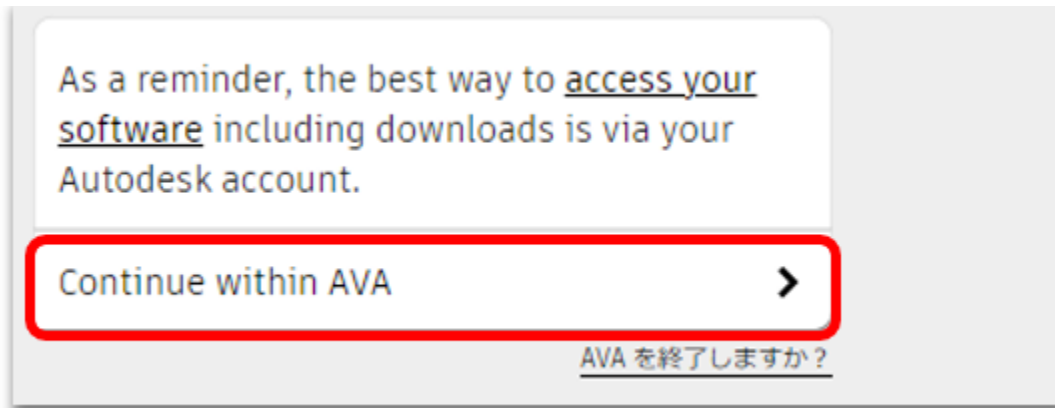


【4】次にダウンロード方法を聞かれます。現在アクセスしているデバイスのみインストールする場合は、「**This Computer (このコンピューターのみ)**」を選択します。複数のデバイスにインストールしたい場合は、「**Multiple Computer (複数のコンピューター)**」を選択します。ここでは前者を選択します。

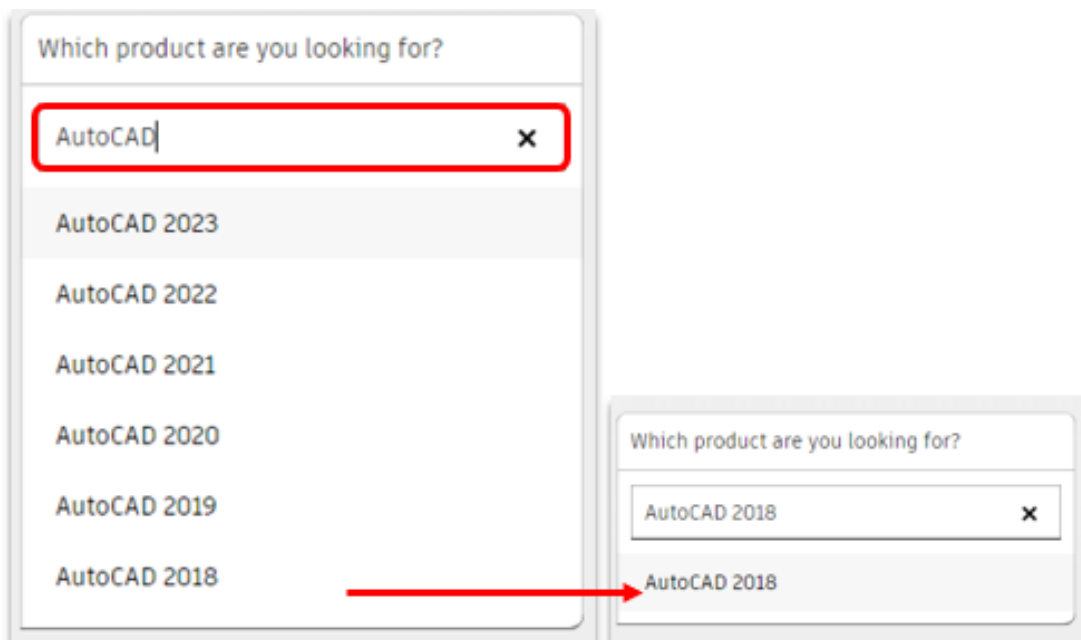
※後者はブラウザダウンロードの方式でインストーラーがダウンロードされます。ダウンロード方式の違いについては、[「Windows 製品のダウンロード方法」](#)を参照してください。



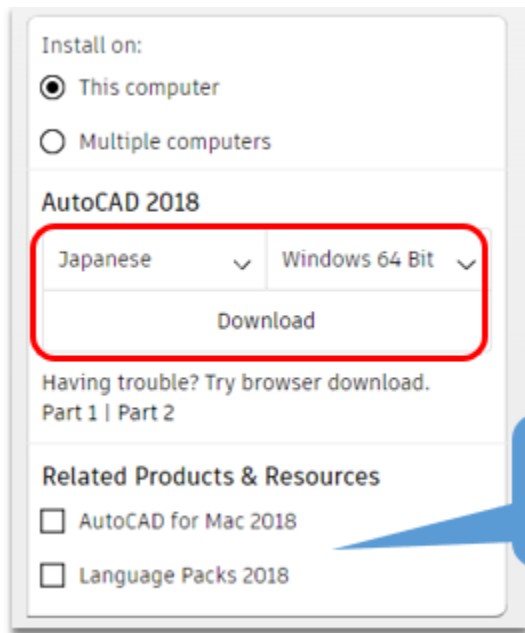
【5】次に表示されるメッセージで、このまま AVA でダウンロードを続行するか？を聞かれますので、続行する場合は「**Continue with AVA (AVA で続行する)**」をクリックします。



【6】ダウンロードする製品を聞かれたら、製品名をアルファベットで入力します。AVA からダウンロード可能なバージョンが表示されますので、ダウンロードするバージョンをリストからクリックして決定します。



【7】ダウンロードボタンが表示されたら、言語やオペレーションシステムを選択して「**Download**」をクリックすると、ダウンロードが開始されます。
Mac版や言語パックをダウンロードする場合は、オプションにチェックを入れてダウンロードしてください。



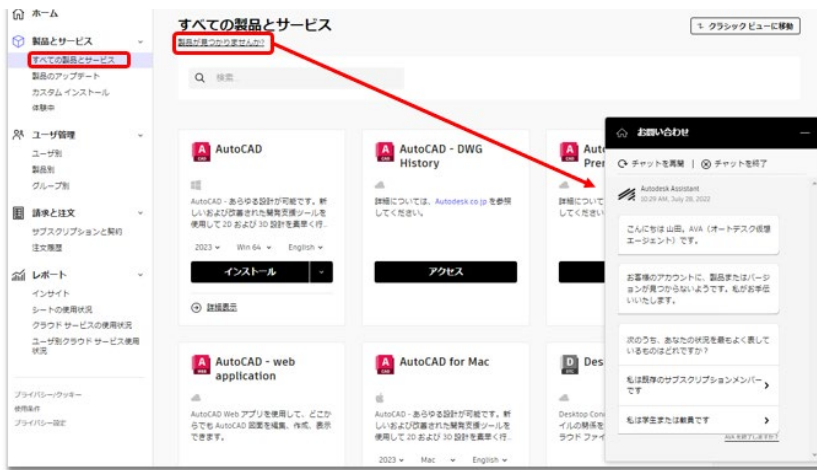
Mac版や言語パックをダウンロードする場合は、オプションにチェックを入れます。

インストーラーは、各デバイスに設定されているダウンロードフォルダに保存されます。インストール方法は、**P.117~**で説明しています。

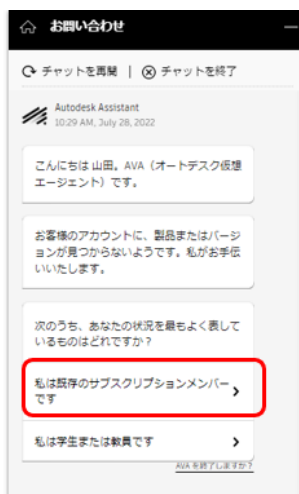
オートデスクアカウントから AVA にアクセスする

AVA はオートデスクアカウントアカウントからもアクセスが可能です。オートデスクアカウントからはダウンロードできない旧バージョンをダウンロードする場合に便利です。

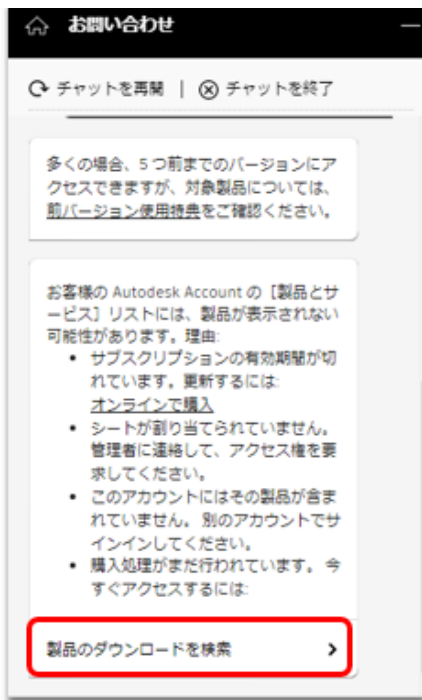
【1】 [オートデスク アカウント](#) の「すべての製品とサービス」のページにある、「製品が見つかりませんか？」をクリックすると、右下に AVA のチャットウィンドウが立ち上がります。



チャットメッセージの「私は既存のサブスクリプションメンバーです」をクリックします。



【2】 「製品のダウンロードを検索」 をクリックします。



【3】 製品を聞かれたら、製品名をアルファベットで入力します。
 AVA からダウンロード可能なバージョンが表示されますので、ダウンロードするバージョンをリストからクリックして決定します。



【4】最後に、ダウンロードボタンが表示されたら、言語やオペレーションシステムを選択して「**ダウンロード**」をクリックすると、ダウンロードが開始されます。Mac版や言語パックをダウンロードする場合は、オプションにチェックを入れてダウンロードしてください。



インストーラーは、各デバイスに設定されているダウンロードフォルダに保存されます。インストール方法は、**P.117**~で説明しています

「CHAPTER 8 – 1. 製品をダウンロードする (P.108~116)」のいずれかの方法で、インストーラーをダウンロードしたら、インストーラーがダウンロードされたフォルダを開いてインストールを開始します。

【1】ダウンロードされたインストーラーをクリックすると、ユーザーアカウント制御画面が表示されますので、「はい」をクリックし、インストールを続行します。



【2】製品をインストールするフォルダを指定してインストールを開始します。
※製品ごとに表示画面は異なります。



【2】 インストールが進んでゆくに連れ、画面の表示が少しずつ変化します。途中でインストールをキャンセルする場合は、「インストールをキャンセル」をクリックしてください。インストールの途中から製品を使用開始することも出来ます。

※インストールが先に進まない場合、ウイルスソフトなどが原因となっている場合があります。必要に応じてウイルスソフトをOFFにするなどして試してください。その他のインストールエラーについては、[サポート](#)へお問い合わせください。

※サポートのお問い合わせ方法は「購入後のお問い合わせおよび参照リンク」(P.121)」に記載しています。



【3】 インストールが完了すると、「インストール完了」と表示されます。インストールを終了する場合は、右上のXをクリックします。製品の利用をすぐに開始する場合は、「開始」をクリックします。

※製品のご利用には、事前にライセンスの割り当てが必要です。製品割り当ての方法は、「CHAPTER 6: アクセス権の管理 (P.77~)」をご参照ください。



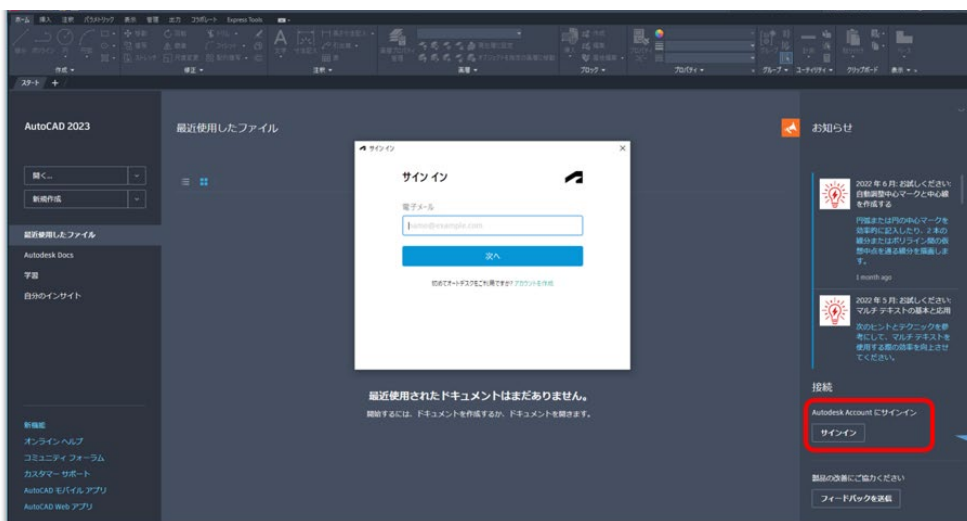
【1】 お使いのデスクトップ上にある、ソフトウェアのアイコンをクリックして製品を起動します。



【2】 製品が立ち上がり、同時にサインイン画面が表示されます。ユーザは、ご自身のオートデスク ID (電子メール) とパスワードでサインインします。サインインが表示されない場合は、右下の「サインイン」をクリックしてください。

※サインイン認証に使用するメールアドレスは、管理者から製品の割り当てをされているメールアドレスを使用してください。

※他のユーザのメールアドレスを共有したり、グループ共有のメールアドレスの使用は許可されていません。製品を使用するユーザ毎に固有のオートデスク ID を取得してください。



サインインが表示されない場合は、ここをクリック

【3】サインインが完了すると、製品右上にユーザの ID が表示されます。ユーザが認証され、ソフトウェアのアクティベーションが完了しました。これで、製品を使用できるようになりました。

