

貴社のCADサポートを経験豊富なプロ集団にオンラインでアウトソースしてみませんか？

MNS CAD オンラインサポートサービス (インストール付)

国内どこでもオンラインでサポート。待望のオンライン専用メニューリリース！

こんなお悩み事ありませんか？

近くにサポートしてくれる
業者がない・・・

テレワークしているけど
家に来られても困る・・・



導入支援から稼働後の運用支援、障害対応に至るまで、
オンラインでお客様のCAD運用を**丸ごとサポート**します。



 **スピーディー**

豊富な経験を持つCAD専門
エンジニアにすぐおつながります。



寄り添った対応

画面を共有し、そばにいるような
感覚で、視覚的に理解できます。



オンライン

ご自宅・職場など場所を問わず、
全国どこからでも接続可能です。

ご提供項目

導入支援 - インストール -

- CADソフト導入後速やかな利用開始ができるよう、オンラインで、ソフトウェア導入やライセンス認証の支援を行います。



運用支援 - 操作問い合わせ -

- 本サービス対象ソフトウェアに関する操作問い合わせを、フリーダイヤル、E-Mail、FAXで受け付け、技術者が対応します。
- 操作問い合わせ時には、オンラインで画面共有しながら対応します。



障害対応支援 - トラブル対応 -

- 本サービス対象ソフトウェアに関する障害発生時の問い合わせを、フリーダイヤル、E-Mail、FAXで受け付け、技術者が対応します。
- 再インストールを含め、オンラインでの作業により障害復旧を実施します。



その他付帯サービス

- Word、Excel、PowerPointなどの操作問い合わせ（対象ソフトは別紙参照）
- 会員用サイトの参照（お客様マイページ）



注意事項

- 本オンラインサービスは当社指定のオンラインツールを用いてご提供します。
- ライセンス利用者単位での契約が必要です。（メールアドレス登録必須）
- 最低契約期間は1年間となります。
- ハードウェア修理、訪問対応、ソフトウェアの費用は含まれていません。
- 非日本語環境を含むメーカー推奨環境外のサポート、日本国外および日本語以外の問い合わせは対象外です。
- 初期指導（スクール）、カスタマイズ、データ作成などは別途費用となります。



MNS CADオンラインサポートサービス

ご契約の流れ



お客様からの
お問い合わせ



サービス対象範囲・
注意点などのご説明



オンラインツール
接続確認



ご成約



サービス提供開始

対象製品およびご提供価格

対象製品	年額（1本目）	年額（2本目以降）
EXPERT-CAD	85,800円	42,840円
AutoCAD	85,800円	42,840円
AutoCAD LT	85,800円	42,840円
AutoCAD Mechanical	85,800円	42,840円
3ds Max	171,600円	85,800円
Revit	171,600円	85,800円
Inventor	171,600円	85,800円
Architecture, Engineering & Construction Collection	211,200円	105,600円
Product Design & Manufacturing Collection	211,200円	105,600円
SOLIDWORKS Standard	171,600円	85,800円
SOLIDWORKS Professional	171,600円	85,800円
SOLIDWORKS Premium	211,200円	105,600円

よくあるお問い合わせ

カテゴリ	No.	質問および回答内容
共通	Q1	サービス利用者のメールアドレスは複数登録できますか？
	A1	1契約につき一つしか登録できません。
	Q2	サービス利用者のメールアドレスはフリーメールやキャリアメールでもいいのでしょうか？
	A2	可能です。
	Q3	契約期間内にサービス利用者を変更することはできますか？
	A3	可能です。
	Q4	サービス利用者のメールアドレスはグループアドレスでもよいのでしょうか？
	A4	グループアドレスはご使用いただけません。CAD使用者の個人メールアドレスをご登録ください。
導入支援	Q6	インストールは連絡すればすぐに実施してもらえるのでしょうか？
	A6	ご連絡いただいた後すぐに実施可能な場合もありますが、通常は当社作業者と日程調整をさせていただきます。
	Q7	インストール依頼が可能なソフトウェアの種類や台数に制限はないのでしょうか？
	A7	ソフトウェアの種類はサービス契約済みソフトウェアが対象です。台数はサービス利用者が使用するPCに限りです。ただし、回数は原則として年2回までの対応がサービス範囲内となります。
	Q8	会社と自宅PCにインストールして使用する場合、使用者が同一であれば2台ともサービスの対象となるのでしょうか？
	A8	使用者が同一であれば、複数PCへのインストールが許諾されているライセンスに限り、サービス対象となります。
運用支援	Q9	ソフトウェアの使い方を一から教えてもらえるのでしょうか？
	A9	初期指導はサービス対象外です。事前にスクールや指導をご受講ください。
	Q10	電話で質問することはできないのでしょうか？
	A10	電話でのご質問も可能です。ご契約後、郵送されるご案内にフリーダイヤルのご連絡先が記載されています。必要に応じて、ご希望の方はオンラインを用いた説明も可能です。
障害対応支援	Q11	障害発生時にハードウェア修理およびOSリカバリが必要であることが判明した場合はどうなるのでしょうか？
	A11	ハードウェア修理およびOSリカバリは本サービス内に含まれていません。対応には別途費用がかかります。また、当社取り扱い対象製品のみ修理可能です。

● 本チラシは、2023年4月現在の内容です。

● 掲載の製品の販売やお取扱が終了となっている場合はご容赦ください。

● ©記号、TM記号を付記していない場合でも、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ先： cad-strategy@otsuka-shokai.co.jp

または弊社担当営業まで