

CADサポートサービス ラインナップ

サポート内容に応じて各種「たよれーるCADサポート」をご用意しました！

		システム サポートサービス プラス	CADシステム 運用支援	MNS CAD サポートサービス	CADータルバック アップサービス	テレサポ スタンダード (回数無制限) (個人)	テレサポ エコノミー 個人 (年36回まで) (個人)	テレサポ グループ	テレサポ グループ プレミアム	MNS CADテレホン サポートスタンダー ドエラーニング付き	MNS CADテレホン サポートグループ エラーニング付き	MNS CADサポート パックエコノミー (テレサポ年36回まで) (個人)	MNS SWリペア支援 バック アップ (リモートインストール付) (個人)	サブスクリプション
	参考価格(1本目):年額	240,000円	144,000円～	72,000円～	79,200円～	54,000円～	36,000円～	180,000円～	228,000円～	66,000円～	240,000円～	45,600円～	93,600円～	
	価格(2本目以降)	半額	半額	75%引き	2～5台目 : 2割引 6台目以降 : 4割引	半額	半額	半額	半額	半額+6,000円	半額+30,000 円	1本目と同額	1本目と同額	1本目と同額
訪問	定期訪問(半年1回)&レポート提出	○												
	CAD障害時訪問対応	○	○	○	○				○					
	OS障害時訪問対応	○	○											
	CADバージョンアップ時インストール	○	○	△										
	PC出張修理											○	○	
web	ネットワーク障害対応											○	○	
	エラーニング									○	○			
	お客様マイページ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
電話	動画でサポート	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	CAD	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	OS	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
遠隔	Excel, Wordなど	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	画面共有(LAPLINK)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	リモートCADインストール												○	
	PCリモートバックアップ				○									
	バージョンアップサービス													○
対象ソフト		SOLIDWORKS 楽々CDM	SOLIDWORKS Inventor 他多数	SOLIDWORKS Inventor 他多数	SOLIDWORKS Inventor 他多数	SOLIDWORKS Inventor 他多数	SOLIDWORKS Inventorなど	SOLIDWORKS Inventor 他多数	SOLIDWORKS Inventor 他多数	Product Design Collection Inventor Mechanical	Product Design Collection Inventor Mechanical	SOLIDWORKS AIS AutoCAD AutoCAD/LT	SOLIDWORKS AIS AutoCAD AutoCAD/LT	SOLIDWORKS AutoCAD/LT 他多数

△:オプション
24,000円/年

注)上表の2本目以降の割引価格は同一設置先での2本目以降の場合に適用となります。

※TEL受付時間はソフトごとに異なります。

対応時間例 ①月～金 9:00～19:00、土 9:00～12:00 および 13:00～17:15(祝祭日・当社休業日は除きます)

②月～金 9:00～17:15(土曜日・祝祭日・当社休業日は除きます)

ソフトによっては例外もありますので詳細は担当営業にご確認ください。