



スタートアップガイド シングルユーザー編





サブスクリプションとは?

サブスクリプション(期間ライセンス)

サブスクリプション(期間ライセンス)の利用期間 予算や作業の種類に合わせて期間を選択できます。



サブスクリプションの契約期間

契約開始日は、お客さまが販売店さまにご発注の際、発注日から30日以内で任意に指定することができます。 特に指定のない場合は、オートデスクが注文を処理した日が契約開始日となります。契約期間の途中で、既存契約にライセンス を追加したい場合は、追加する既存契約の満了日までの月割発注が可能です。また、プロジェクトで一時的に利用する場合は、 既存の契約にライセンスを追加するのではなく、別契約としてご発注ください。



サブスクリプションメンバーのアクセスタイプ

サブスクリプションメンバーとしてAutodesk製品をご利用になる場合に、ソフトウエアのアクセスタイプと使用方法を選択する ことができます。



サポートについて

Autodesk Knowledge Network **>>** http://knowledge.autodesk.com/ja/



オートデスク製品について、オートデスク、パートナー、ユー ザーにより提供された、100万を超えるヘルプ、サポート、 ラーニング コンテンツをご利用いただけます。

SB C&Sでは、導入後のライセンス稼働までをサポートするコールセンターを設置しています。

お客さま向け電話番号 (Autodesk サブスクリプションセンター)

0120-961-247

受付時間:月曜日~金曜日 10:00 - 17:30 (祝祭日、年末年始休業、その他非営業日を除く) コールセンターの対応範囲
Autodesk Accountについて
リフトウエアダウンロード方法について
ログインアクセス方法について
ユーザー設定のご案内

※コールセンターサポートはシングルユーザーのみが対象となります。 マルチユーザーの設定は購入販売店にご確認ください。

サブスクリプション運用に必要な 主要な役割について

サブスクリプションの運用には、以下の主要な役割が必要です。

新規サブスクリプションが開 始された時点では契約管理者 のみが存在します。契約管理 者はあらかじめユーザーに指 定されています。また、契約管 理者は、ソフトウエアコーディ ネーターを指定できます。



契約管理者、ソフトウエアコーディネーターとユーザー

契約管理者

契約管理者は、オートデスクサブスクリプション 契約に関するメインの連絡先です。オートデス クからのご案内窓口担当者を任命ください。初 回購入時は、ご発注責任者が登録されている場 合がありますので、必要に応じてご変更くださ い。次に、このロール固有の権限およびツール をいくつか紹介します。

フーザー

- ●電子メール配信:新しいソフトウエアおよびユーザーの設定に関する詳 細を説明したようこそメール、契約更新の案内、およびその他の関連す るメール配信を受け取ります。
- ●ユーザー管理: Autodesk Account で、ソフトウエアとサービスへのアクセ ス権が必要なソフトウエアコーディネーターやユーザーを指定できます。
- ●契約管理:Autodesk Account で契約更新および支払い情報にアクセス することができます。

ソフトウエアコーディネーター

サブスクリプション契約の管理をサポートする ために、契約管理者によって割り当てられる ロールです。

- ●電子メール配信:オートデスクソフトウエアの新しいリリース、拡張機能、 またはアップグレードのダウンロードに関する通知を受け取ります。
- ●ユーザー管理:Autodesk Account でソフトウエアとサービスへのアク セス権を割り当てます。

ユーザー(指名ユーザー)

「指名ユーザー」とは、管理者(契約管理者またはソフトウエアコーディネーター)によって製品に割り当てられた個人の ことです。製品ごとに割り当て可能な指名ユーザーの数は、その製品で利用可能なシートの合計数によって決まります。 管理者は、Autodesk Account を介して指名ユーザーを製品に割り当てることができます。また、その製品によって権限 が付与される各サービスに対するユーザーの権限を管理することもできます。

それぞれの役割について

役割の機能と比較表

下記の比較表は、三つの主要な役割の定義と 機能についての包括的な概要を示しています。



割り当てられて



契約管理者または

役割の作成定義 役割の作成理由

	メンバー (サブスクリプション) 購入者	いない場合、 機能は契約管理者に 設定	ソフトウエア コーディネーター が割り当て
機能			
製品やサービスのサブスクリプションメンバー	•		
オートデスク サブスクリプション契約に 関する主要な連絡先	•		
注文状況メールの受信	•		
契約開始メールの受信	•	•	
契約と更新の管理	•		
更新のご案内の受信	•		
ソフトウエアコーディネーターの割り当て	•		
ユーザーの設定/管理:製品、サービスおよび サポートへのユーザーのアクセス権を割り当て	•	•	
オートデスク製品の新規リリースやソフトウエア ダウンロードに関するメール通知の受信		•	
個人プロファイルの管理	•	•	•
製品のダウンロードとインストール	•	•	•*
シリアル番号とプロダクト キーへのアクセス権	•	•	•**
機能強化や更新のダウンロード	•	•	•*
Webサポート ケースの送信/閲覧	•	•	•*

サブスクリプション

* 製品、機能強化、アップグレードのダウンロード、またはWebサポートを利用する前に、ユーザーは管理者によってアクセス権を供与されている必要があります。 ** 使用製品で必要となる場合のみ利用可能。

注文メールの確認から ご利用までの流れ





サブスクリプションを利用するためにAutodesk Accountでのサインインを行います。



サインインが完了すると管理画面にアクセスできます。この画面から ソフトウエアのインストールやユーザーのアクセス権の設定(契約管 理者のみ)を行うことができます。







2

3

Autodesk Accountの管理ページを使って他のユーザーを追加することで、 購入した製品やサービスを他のユーザーも利用できるようになります。



Autodesk Accountの管理画面は、サインインした後に、左のサ イドメニューから「ユーザー管理」を選択します。管理者はこの ページで、新しいAutodesk ID の作成や、既存ユーザーにソフ トウエアとサービスのアクセス権を付与することができます。





新規ユーザーと既存ユーザーのどちらにアクセス権を提供する 場合でも、管理ページで「+追加」をクリックします。ユーザーを 新規登録することで、Autodesk IDを所有していないユーザー に対し、Autodesk Accountを登録できます。



アクセス権の編集

新しくユーザーを追加した後、「アクセス権の編集」をクリックすると、各ユー ザーが利用できる製品とサービスのア クセス権を詳細に設定できます。

クラシック ユーザ管理			
すべてのユーザ (1)		Q 名前または電子メールアドレス(
+ 追加 アクション マ	並べ替え	と 名(屛順) ▼ マフィルタ	
□ すべて選択		1 稿	
	割品とサーヒ 2	こス 物典 アクセス機の構成	
		割り当てられたユーザ(1)	م
AutoC/	AD LT शागक्षटम)	, 🕐 👘	1



指名ユーザーへの通知とサインイン

管理者がアクセス権を提供した指名ユーザーには、オートデス クから通知メールが届きます。指名ユーザーは、「電子メールの 確認」と同じ要領で、サインインを行ってください。 ※p7の1-2をご参照ください。

AUTODESK. Make anything

オートデスク製品のアクセス設定が変更されました

Autodesk Account で製品やサービスのアクセス権を確認してください

平素はオートテスク観品をご愛願いただき、誠にありがとうございます。 管理者によって観点またはサービスのアクセス権が変更されました。変更の詳細を確認す るには、Autodesk Account にサインインしてください。

サインインして確認する >

ご不明な点がございましたら、<u>こちら</u>からお問い合わせください。

Autodesk Account でソフトウェアやサービスを利用したり、サポートを受けることができます。詳しくはこちらの概要ビデオをご覧ください。

インターフェースの	ご紹介	
🙏 AUTODESH	K ACCOUNT	↓ ③ ↓ ●
☆ ホーム ☆ 那品とサービス	製品とサービス、 製品を取得して来行します。使用が成	Q Ø 1
すべての製品とサ	-ビス フィルタ ライセンスタイプ ・ パージョン ・ プラットフォーム ・ 言語 ・	≡↓
またの受新 サイド メニュー 80 ユーザ(19)	◆ 副近海入した製品 (1) ● ▲ AutoCAD IT (○○)	
ユーザ約 製品別	マシート・サブスクリプション・シングルユーダ サマリー サフログション① キャンの目的のつから「日本 マンクリー ア マンクリー ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア ア	
日 請決と注文 契約	プロシロード バージョン 2020, 2017 プラットフォー Win 64	
が レポート クラウドサービス	→ シート 2 ライセンスタイ Autodesk ID プ の使用状況	
ユーザ別クラウド 況	サービス使用状 パーション アウイベーション() サービス使用状 2020 ダウンロード サインイン 変形	
プライバシー/グッキー 使用条件 プライバシー被定	2019 ダウンロード サインイン 万	クション
	2018 ダンシード サインイン 参売	×&×==
	すべての第回(ージョンを表示	
	詳細 へいにたちゲンロード中 更新プログラムとアドオン ヘリプをインストール中	
	✓ 製品とサービス (5)	
クイックリンク	AutoCAO - mobile app Premium for subscription AlBATICLAR #	うすくアクセス
	> AutoCAD - web application 含まれています	うすくアクセス
クイックリンク	> Drive	ATATOLY N

パスワードの変更について

Autodesk Accountのパスワードの変更

1 Autodesk Account (https://accounts.autodesk.com/) にアクセスしてください。						
2 、 ようごそ () パスワード おおれですか? サインイン	「メールアドレス」を入力し、「次へ」をクリッ	3 < パスワードをリセット 愛信トレイでパスワードのリセット方法が記載された電 子メールを探してください	入力したメールアドレ スに、パスワードのリ			
	クしたのち、「お忘れ ですか?」をクリックし ます。	まだ要優していませんか? 再送信	セット方法が記載され た電子メールが送信 されます。			
	パスワードリセットの メールが届きます。 「パスワードをリセッ ト」をクリックします。	5 バスワードをリセット WUVCCO-ドをリセット #WUVCCO-ドをリセット #WUVCCO-ドをリセット パスワードを地図 パスワードを切せっト	パスワードは、英数字 がそれぞれ1文字以上 含まれる8文字以上の 文字列が必要です。条 件を満たすパスワード を2回入力し、「パス ワードをリセット」をク リックするとパスワー ドが変更されます。			

製品のダウンロードとインストール

マルチユーザーライセンスの設定方法については、購入した販売店様にお問い合わせください。

AUTODESK. Make a



サブスクリプションではAutodesk Accountを用いてソフトウエアを ネットワークからインストールすることができます。

ユーザーがメールを受信

管理者がアクセス権の編集で、ユーザーに権限を付与すると、 そのことを知らせる通知メールが指名ユーザーに届きます。

Autodesk Accountにサインイン

通知メールが届いた指名ユーザーは、「電子メールの確認」と 同じ要領でサインインを行ってください。 *P7の1-2をで参照ください。



利用できる製品とサービスの確認

「管理」タブをクリックしてから、左のサイドメニューから「製品 とサービス」を選択すると、ご利用いただける製品とサービス の一覧が表示されます。ここから各製品やサービスをインス トールできます。



マク製品をご愛願いただき、臨にありがとうごさいます。 製品またはサービスのアクセス権が変更されました。変更の詳細を確認す teck Arrouge にサイン・ノー

がございましたら、<u>ごちら</u>からお問い合わせください。 Account でソフトウェアやサービスを利用したり、サポートを受けることが <u>しくはこちらの概要ビデオをご覧ください。</u>

インストールするソフトウエアの選択

インストールする製品を選び「ダウンロード」をクリックすると インストール用の画面が表示されます。バージョンなどを選 び、「今すぐインストール」をクリックしてください。



利用規約

利用規約が表示されますので、ご確認いただき「同意する」を 選択のうえ「インストール」をクリックしてインストールを進め てください。



Setup ファイルの実行

Setup ファイルの実行の確認を求められますので「実行」をク リックしてください。途中、ファイルの実行やファイアウオール の許可を求められた場合は許可をしてください。





・30日ごとの認証時はキャッシュで自動認証
・次回認証時までオフラインでの運用可能



※この冊子に記載の情報は、2019年5月時点のものです。内容に関しては 予告なく変更される場合があります。また、サブスクリプションは継続的に アップデートしており、掲載のサービスや画面は最新のものと異なる場合 があります。あらかじめご了承ください。

※Autodesk および Autodesk ロゴ や AutoCAD、AutoCAD LTは、 Autodesk,Inc. またはその子会社の米国およびその他の国における商標 または登録商標です。その他の全てのブランド名、製品名、または商標 は、それぞれの所有者に帰属します。 販売店パートナー

SBCS-190531-1-000