

重要

新しい購入エクスペリエンスのご案内

11月から購入方法が変更になります(見積・発注・請求など)。

オートデスクのことは これからも大塚商会が 総合窓口のままです!

ご安心
ください

オートデスク社は新しい購入エクスペリエンスへの移行を発表いたしました。
これにより11月11日よりビジネスモデルが変更となりますが、今後も大塚商会が総合窓口として
お客様をサポートいたします。

その他詳しい注意点や
FAQなどはHPから

これからも変わらずおまかせください

購入相談

購入支援

電話サポート

トレーニング

他

※電話サポートやトレーニングの契約は有償となります。



オートデスク製品 新しい購入エクスペリエンスの主なポイント

総合窓口は大塚商会のまま

従来通り製品のご提案やご紹介、サブスクリプション更新
に関するご案内は大塚商会からさせていただきます。

見積りのご依頼は大塚商会をお願いします。
販売店からオートデスクに見積り発行依頼を行います。

見積りの発行とお支払いはオートデスク

見積りの発行元はオートデスクからになります。ご契約・ご請求・
お支払いに関してもお客様とオートデスクの2社間で行われます。

お客様社内においてオートデスクの口座登録(バンダー登録)が必要な
場合は、2024年11月以降のお取引前までにご準備をお願いします。

従来のお取引



11月11日から



お客様は、オートデスクの取次店である大塚商会にご購入相談いただけます。大塚商会は、お客様の購入支援対応と共に、ご要望に合わせてオートデスクへ見積り発行依頼をかけることで、オートデスクからお客様へ見積りが提供されます。見積り内容をご確認のうえ、オートデスクとご契約(注文)いただくことで、ライセンスが発行されます。

今後も大塚商会が「総合窓口」となり、お客様をサポートします。

- お見積りのご要望は大塚商会までお願いいたします。販売店からオートデスクへ見積り依頼を行います。
- ご契約、お支払いはお客様とオートデスクの2社間です。
- 請求書払いをご選択の場合、お支払い条件は末日締め翌月末お支払いとなります。
- 電話サポートやトレーニングなどは変わらずにご提供します。

お問い合わせ

株式会社 大塚商会

AUTODESK
Platinum Partner

CADJapan.com

右記QRコード利用してWeb (CADJapan.com) からお問い合わせください

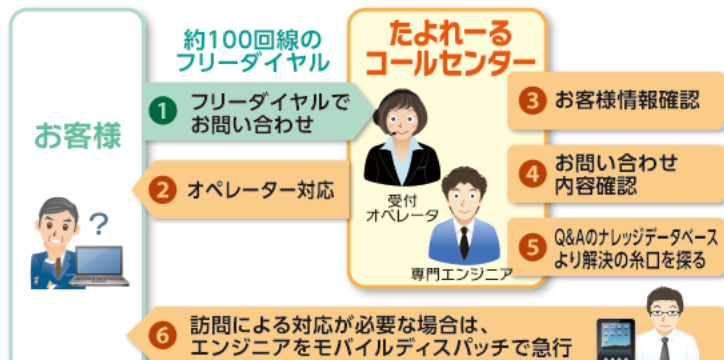




AUTODESK のことなら 大塚商会におまかせください

たよれーる

総メニュー数200以上のサービス&サポートプログラム。お客様の困ったに寄り添います。



■サポートスタッフ・・・約420名 ■専用回線・・・約100回線
■月間サポート件数・・・約100,000件



HDI 組織認定 (Certified Support Center) サポート業界の国際スタンダード 「HDI 組織認定」の国内第一号

2003年4月、トータルαサポートセンター(現たよれーるコールセンター)は、特に「顧客満足」「サポート資源」で高い評価を受け、日本を含むアジア・パシフィック地区において初めて「HDI 組織認定」を取得しました。



たよれーるサポート体制

契約数 32万件
全国サポートサイト 300サイト
サポートエンジニア 約3,000名

CADトレーニング

お客様に合ったトレーニング方法をご提供

来場型トレーニング

カスタムトレーニング

e-Learning

訪問型トレーニング

訪問個別指導

AUTODESK
Authorized Training Center



大塚商会のスクールが選ばれている3つの理由

約140の 多彩なコースを開催

幅広い業界で使用されるAutoCADコース、製造・建設向けの3次元CADコース、CGや会席コースなど約140コースを開催しています。

認定トレーニングセンター としての信頼と品質

各種CADメーカーのサポート認定者による高品質できめ細やかな指導は、数多くの企業から高い評価をいただいています。

CAD研修年間受講者 平均「約7,000名」の実績

内容や目的に合わせた質の高い講義が好評をよび、年間平均約7,000名の方々が当社のCAD研修を受講されています。

環境構築 ～ 運用 ～ 定着

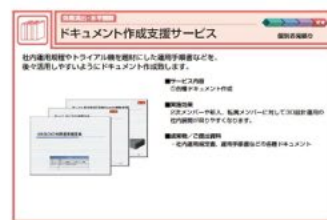
お客様に合わせたサポートメニューを多数ご用意しております。
環境構築をはじめとして、社内で運用が定着するまでをサポートいたします。



構築環境



運用



定着