

2019年7月8日

お客様各位

オートデスク株式会社
チャンネルセールス本部長
大岩憲三

前バージョンサポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素はオートデスク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、オートデスクではお客様に提供するサポートの品質を保証するために、現行ポリシーとサポート内容の統合化を図る取り組みを実施しています。

現在、サブスクリプションや保守プランをご契約のお客様がご使用されている前バージョンに関しては、「使用可能な旧リリース(注1)」に記載されているバージョンをサポート対象とさせていただいております。一方で、ライセンスの発行については、サポート対象バージョンか否かに関わらず、また、お客様のご契約の有無にかかわらず、正規のライセンスであることが確認できれば、前バージョンであっても、ご依頼に応じてライセンスを発行させていただいております。

今後は、サポート終了となった前バージョンについてはライセンス発行も含め、すべてのサポートを公式に終了させていただきます。どうぞご理解の程よろしくお願い申し上げます。

- 変更実施日とその影響を受けるお客様
 - ・2019年8月31日以降：2010バージョン以前をご使用のお客様
 - ・2021年3月以降：「使用可能な旧リリース(注1)」対象外で2011バージョン以降をご使用のお客様
- 本変更で公式サポートが終了する内容
 - ・アクティベーション、ライセンスファイルの発行
- サポート内容の詳細

バージョン 2010 以前		2011 以降の「使用可能な旧リリース」対象外のバージョン	
今日	2019年8月31日開始	今日	2021年3月開始
製品のアクティベーション	X 製品のアクティベーション	製品のアクティベーション	X 製品のアクティベーション
X テクニカル サポート	X テクニカル サポート	X テクニカル サポート	X テクニカル サポート
X ソフトウェアの更新	X ソフトウェアの更新	X ソフトウェアの更新	X ソフトウェアの更新
X 修正プログラム	X 修正プログラム	X 修正プログラム	X 修正プログラム

2021年3月までに、「製品サポートライフサイクル」の内容に完全に準拠する形となります。

ご使用中のすべてのバージョンを、本変更実施後もそのまま引き続いてお使いいただくことが可能です。ただし、本変更に伴い、サポート終了後は製品のアクティベーション、ならびにライセンスファイル発行を受けることができなくなります。

以上ご査収のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

注1 「使用可能な旧リリース」は以下の URL に記載されています。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/previous-versions>

※本情報は2019年7月8日現在のものとなります。オートデスクは本件を変更する権利を留保します。